



"MICROFINANCIERA, PROMOTORA DE INVERSIONES Y SERVICIOS PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Y SOCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA"-PROFINCA S.A

Formulario de Reclamo y Quejas

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y/O USUARIO:	
Código _____	
Fecha de emisión del reclamo y/o queja:	Medio por el cual fue interpuesto el reclamo y/o queja:
Nombres y Apellidos:	Identificación:
Dirección del cliente:	
Correo Electrónico:	Teléfono o celular:
Código del Crédito sujeto a reclamo y/o queja:	
MOTIVO DEL RECLAMO Y/O QUEJA	PETICIÓN DEL USUARIO:
<i>"Si no recibe respuesta a este reclamo, en un plazo máximo de siete (7) días hábiles, puede recurrir al presidente ejecutivo de la CONAMI, dentro de los 30 días calendarios siguientes, a partir del vencimiento del plazo para emitir respuesta".</i>	
RESPUESTA COMO ACCIÓN CORRECTIVA AL RECLAMO Y/O QUEJA (adjuntar documentación soporte)	
Fecha y hora que se notifica la respuesta al reclamo:	
<i>"Si está en desacuerdo con la respuesta emitida, puede recurrir ante el Presidente Ejecutivo de la CONAMI, dentro de 30 días calendarios".</i>	
Persona que aplica la acción correctiva:	
Seguimiento de la acción correctiva:	
Pasos a tener en cuenta a fin de evitar que el problema persista:	
_____ Firma del Oficial de Atención al Usuario	